

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

A Política de Segurança e Privacidade da PRESTUS foi elaborada com o objetivo de reafirmar nosso compromisso com a segurança e com a privacidade de informações coletadas dos Usuários que interagem com os nossos serviços.

Define-se, aqui, como: coletamos, usamos, mantemos e divulgamos as informações coletadas dos Usuários neste Website.

A presente Política de Privacidade é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Web Site: <https://www.prestus.com.br/>

A fim de facilitar o entendimento da nossa Política de Privacidade, apresentamos em resumo as seguintes definições:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular (Usuário deste Web Site): pessoa natural a quem se referem os dados pessoais para utilização deste Web Site e que são objeto de tratamento pela Prestus.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação **entre** o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Agente de tratamento dos dados: PRESTUS LTDA.

Papel da PRESTUS no tratamento dos dados dos usuários deste Website: Predominantemente controlador e operador.

Titular (Usuário deste Web Site): pessoa natural a quem se referem os dados pessoais para utilização deste Web Site e que são objeto de tratamento pela PRESTUS.

Tipo de informações pessoais coletadas: A PRESTUS coleta as seguintes informações neste Web Site:

- a) **Visitantes deste Website:** Quando o usuário visita nosso site, seu acesso é rastreado por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes ele retornou ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas, bem como dados para fins de marketing (interesses os quais são coletadas por meio de Cookies do navegador e pixel do Facebook, que são utilizados para campanhas de remarketing).

Ao acessar o site da Prestus, você pode optar por aceitar ou recusar os Cookies por meio das configurações do seu navegador. Contudo, ao optar por recusar estes Cookies alguns recursos do Web Site podem não funcionar corretamente, podendo impedir que você se beneficie de alguns de nossos serviços, conteúdos e/ou informações.

- b) **Leads:** Coletamos dados que são voluntariamente fornecidos por você no momento em que você inicia interações via WhatsApp e/ou em formulários

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

do website, blog, em pop-ups, landing pages e nas redes sociais, para receber materiais gratuitos inerentes aos serviços prestados pela Prestus.

Informações de identificação pessoal, como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha, cargo e segmento da empresa poderão ser coletadas via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos. Eventualmente, a solicitação de algumas informações poderá ser feita pela PRESTUS por meio de contato direto com os usuários via e-mail ou telefone.

Seu e-mail também será utilizado para envio de e-mail marketing com informações, materiais, comunicados e/ou atualizações sobre os nossos serviços e produtos, comunicações estas consentidas por você no momento do preenchimento do formulário. Sendo de sua escolha cancelar a assinatura a qualquer momento.

Tipos de dados pessoais coletados: dados de contato (nome, e-mail e telefone), podem ou não ser coletados: dados locais (país, estado e cidade), dados de perfil profissional (cargo, nome e segmento da empresa onde você trabalha, número de funcionários dessa empresa, formação acadêmica e anos de experiência), dados de faturamento (nome, CPF ou CNPJ, endereço, cartão de crédito), dados para fins de marketing (interesses).

- c) Clientes da Prestus:** Se você for nosso cliente, coletamos os seguintes dados de contato: nome, e-mail e telefone ou celular, dados de perfil profissional (cargo de ocupação, nome, site e segmento da empresa e número de funcionários da empresa), dados locais (país, estado e cidade) e dados de faturamento e cobrança (razão social ou nome, nome fantasia, CNPJ ou CPF, responsável legal e seu CPF, endereço da sede, dados do cartão de crédito, quando feita a opção por este meio de pagamento, opções quanto ao Simples Nacional, dados complementares para emissão de Nota Fiscal.
- a) Participantes de feiras e eventos:** Ao participar em feiras e eventos, presenciais ou online, os seus dados estarão sujeitos à política de segurança e

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

privacidade da entidade organizadora do evento e serão repassados à PRESTUS em conformidade com a política do evento.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS: gestão contábil, fiscal, econômica, administrativa, gestão com clientes (relacionamento e histórico de relações comerciais), cobranças e pagamentos, ações de marketing e para a consecução do objeto do Website.

DADOS PESSOAIS COLETADOS:

INFORMAÇÕES PESSOAIS: Solicitaremos dados que o identifiquem ou ainda que nos permitam entrar em contato com você.

As informações pessoais coletadas pela PRESTUS normalmente limitam-se a:

Usuário Pessoa física: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone (fixo), telefone (móvel), endereço completo de cobrança e endereço completo de entrega e número do cartão de crédito, nos casos onde há a opção por este meio de pagamento.

Usuário Pessoa Jurídica: nome completo do contratante, cargo em ocupa na empresa, CPF, RG, CNPJ, data de nascimento, e-mail, telefone (fixo), telefone (móvel), endereço completo de cobrança e endereço completo de entrega, denominação social, Inscrição Estadual e número do cartão de crédito, nos casos onde há a opção por este meio de pagamento.

Eventualmente, outros dados serão necessários para o fornecimento de um determinado serviço ou informação.

TRATAMENTO DOS DADOS:

O tratamento de dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), compreende: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Podem ser tratados os dados pessoais relacionados à pessoa natural identificada, os dados pessoais sensíveis, relacionados à saúde, origem étnica, convicção religiosa, política e outros dados sensíveis vinculados à pessoa natural nos termos da legislação, bem como dados anonimizados, relativos ao titular que não possa ser identificado.

O tratamento de dados, somente ocorrerá para a finalidade destes Termos, permanecendo os dados dos Usuários deste Web Site mantidos em nossa base de dados de forma segura e adequada, com duração indeterminada, a depender do período do tratamento, finalidade alcançada ou revogação do consentimento nos termos da lei. Mantidos em conservação apenas para cumprimento de obrigação legal, estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro, respeitados os limites da lei e uso exclusivo do controlador.

Considerando o quanto necessário para garantia da segurança no tratamento dos dados dos Usuários deste Web Site, a PRESTUS dispõe de software de antivírus, firewall e backup em nuvem, de modo a assegurar um nível de segurança adequado ao risco.

Em caso de violação de dados pessoais, a PRESTUS notificará a Comissão Nacional de Proteção de Dados, nos termos e condições previstos em lei. Se a violação for capaz de implicar em elevado risco para os direitos e liberdades aos usuários deste Web Site, a PRESTUS lhe comunicará sobre este fato, nos termos e condições legais.

As informações coletadas, podem ser controladas pelos funcionários ou prestadores de serviço da PRESTUS transmitidas à órgãos estatais, se pertinente, à órgãos de pesquisa, sempre objetivando necessidades oriundas da prestação estabelecida entre as partes, ou em caso de obrigação legal ou regulatória, em processos judiciais ou administrativos, estando cientes os Usuários deste Web Site.

USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS: A PRESTUS utiliza os dados para proporcionar experiências interativas. Usamos os dados pessoais especificamente para:

- Envio do material dos serviços oferecidos pela PRESTUS aos Usuários deste Web Site ou informações solicitadas pelos Usuários no preenchimento de formulários disponíveis no website e/ou blog da Prestus.

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

- Envio de e-mail marketing e newsletters, sempre relacionadas a temas como atendimento ao cliente, marketing e tecnologia;
- Para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos serviços, produtos e parcerias;
- Contato via e-mail ou telefone por colaboradores da PRESTUS para fazer pesquisas, apresentar serviços ou oportunidades de trabalho aos Usuários;
- Fornecer nossos produtos, segurança e solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte. Isso também inclui o compartilhamento de dados, quando ele é necessário, para fornecer o serviço que você solicitar.
- Personalizar nossos produtos e fazer recomendações.
- Anunciar e comercializar para você, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes para você.
- Entregar os produtos ou serviços adquiridos;
- Coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços;
- Prestar serviços adequados às necessidades do Usuário;
- Melhorar a experiência de compra dos Usuários na PRESTUS;
- Fazer análises e pesquisas de mercado;
- Manter o Usuário informado sobre os produtos e serviços que oferecemos;
- Executar publicidade online direcionada;
- Prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais; melhorar nosso website, produtos e serviços;
- Sempre que acreditarmos razoavelmente que tal ação é necessária para (a) cumprir a lei e os pedidos razoáveis de aplicação da lei; (b) fazer cumprir nossos Termos de Uso ou proteger a segurança ou integridade de nosso Website; e / ou (c) exercer ou proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da Prestus, de nossos usuários ou de outros

Também usamos os dados para operar nossos negócios, incluindo a análise de nosso desempenho, o cumprimento de nossas obrigações legais, o desenvolvimento de nossa força de trabalho e a realização de pesquisas.

MOTIVOS PELOS QUAIS COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS: Compartilhamos seus dados pessoais com o seu consentimento para concluir transações ou fornecer um determinado serviço objeto de compra em nosso Website. Podemos também compartilhar dados com colaboradores autorizados, prestadores de serviços, quando

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

exigido por lei ou para responder a um processo jurídico, manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade da PRESTUS.

Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Não vendemos, não repassamos e nem divulgamos para terceiros as suas informações pessoais.

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras; (ii) proteção em caso de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Os Usuários deste Web Site, ao concordarem com a presente Política de Privacidade possuem ciência sobre o compartilhamento de seus dados informados neste Web Site, podendo exercer, diretamente junto a PRESTUS os direitos garantidos pela LGPD. Em especial o direito de conhecimento do uso compartilhado de dados, hipótese em que deverá ser indicado os seguintes dados de contato: nome completo, e-mail e telefone para contato.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS: A PRESTUS pode armazenar suas informações pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletadas, inclusive para quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Se você é um lead, as informações das suas interações serão armazenadas por um período de até 5 (cinco) anos. Assim como, se você solicitar a exclusão dos seus dados, os manteremos por até 72 (setenta e duas horas) após a sua solicitação de exclusão.

Caso você seja nosso cliente, as informações da sua conta serão armazenadas enquanto sua conta estiver ativa e por mais 10 anos para obrigações fiscais e de relevância contratual. Em caso de ordem de autoridade legítima ou de pendência de processo judicial ou administrativo, os prazos de conservação serão estendidos para corresponder aos mesmos.

RESPONSABILIDADE E CONFIDENCIALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS DO USUÁRIO NESTE WEB SITE:

A PRESTUS assume o compromisso de realizar o tratamento dos dados pessoais dos Usuários deste Web Site, em consonância com as determinações da Lei Federal nº 13.709.2018, bem como com a legislação de privacidade aplicável.

A PRESTUS assume o compromisso de manter os dados pessoais do Usuário deste Web Site, confidenciais, adotando para tanto todas as medidas técnicas e administrativas necessárias.

A PRESTUS ficará responsável por adimplir com, mas não somente, muitas administrativas, indenizações, incluindo perdas e danos aos Usuários deste Web Site titulares de dados pessoais afetados, caso descumpra as obrigações assumidas nos presentes Termos, ou caso terceiros, diretamente contratados pela PRESTUS descumpram tais obrigações.

OBRIGAÇÕES DA PRESTUS QUANTO AO TRATAMENTO DE DADOS DOS USUÁRIOS:

Para o fiel cumprimento do tratamento dos dados dos Usuários deste Web /site a PRESTUS se obriga a:

- a) Seguir estritamente a Lei Geral de Proteção de Dados para o tratamento de dados dos Usuários deste Web Site;
- b) realizar o tratamento de dados dos Usuários deste Web Site através de profissionais que tenham boa capacidade técnica, zelo na atividade a ser exercida e respeito, ficando ainda responsável, exclusivamente, por qualquer ato ou omissão de seus prepostos na consecução do tratamento de dados dos Usuários deste Web Site.

DA SEGURANÇA DO TRATAMENTO DE DADOS: A PRESTUS assume o compromisso de adotar técnicas organizacionais e técnicas para garantir a segurança das informações compartilhadas pelos Usuários deste Web Site.

Dentre as medidas assumidas pela PRESTUS deverão constar:

- i) Plano escrito de segurança da informação;

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

- ii) Controles de segregação de acesso, e
- iii) Criptografia de dados relacionados à meios de pagamento

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS: A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter da PRESTUS a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A PRESTUS terá 15 (quinze) dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- i) a confirmação da existência do tratamento;
- ii) o acesso aos dados pessoais tratados;
- iii) a correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização;
- v) o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais;
- vi) a portabilidade dos dados pessoais;
- vii) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais foi realizada o compartilhamento de dados;
- viii) informar as consequências da revogação do consentimento, e
- ix) informar os fatores que levaram a uma decisão automatizada.

COMO MANTER AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS: A PRESTUS utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos Usuários, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos neste Web Site, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar este Website, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Não solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

COMO ENTRAR EM CONTATO COM A PRESTUS: O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela PRESTUS para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada. Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail dpo@prestus.com.br.

VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Em caso de violação de dados pessoais, notificaremos a Comissão Nacional de Proteção de Dados, nos termos e condições previstos em lei. Se a violação for capaz de implicar em elevado risco para os direitos e liberdades do(s) Usuário(s), a PRESTUS lhe(s) comunicará este fato, nos termos e condições legais.

COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDO PREVISTO NESTE WEB SITE PELO USUÁRIO EM SUAS REDES SOCIAIS: Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo disponível neste Website em suas redes sociais, os usuários publicam o referido conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. Este compartilhamento será exercido por livre e espontânea vontade dos usuários, de modo que os mesmos se responsabilizam integralmente pela publicação realizada.

Os Usuários devem abster-se de obter ou de tentar obter, quaisquer conteúdos disponíveis neste Website por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

Os Usuários respondem por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas nesta Política.

USO DE INFORMAÇÕES FORNECIDAS A NOSSOS CLIENTES: A PRESTUS fornece aos seus usuários clientes atendimento receptivo e ligações ativas, bem como uma área de clientes online, onde é possível verificar relatórios de atendimento, criar projetos de ligações ativas, configurar aspectos de sua conta, adquirir créditos, dentre outras funcionalidades. Nesse sentido, são coletados dados pessoais de interessados e clientes que entraram em contato via telefone com as empresas-clientes da PRESTUS.

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Esses dados pertencem às empresas-clientes, que decidem para quais finalidades os dados foram coletados.

A PRESTUS não é controladora das informações solicitadas no atendimento telefônico dos seus clientes, apenas realiza o processamento dos dados, repassando-os integralmente aos seus clientes por intermédio de e-mail, notificando-os via SMS ao final de cada contato, ou ainda através de webhooks, de forma que os mesmos se tornaram integralmente responsáveis pelo tratamento das informações pessoais de seus clientes, o qual deverá seguir estritamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA: A PRESTUS tem o direito de modificar ou complementar esta Política de Privacidade e Segurança, ao seu exclusivo critério, a qualquer momento, visando sua constante melhoria e aprimoramento.

As modificações e/ou complementações que versarem sobre: A finalidade específica do tratamento de dados dos usuários, obtidos através do Web Site, forma e duração do tratamento, identificação do controlador ou informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade, serão devidamente destacadas.

Todavia, recomendamos que visite periodicamente esta página para ter acesso às possíveis alterações da Política de Privacidade. Além disso, caso ocorram alterações significativas, publicaremos essa atualização e o seu consentimento será novamente solicitado.

O uso do Web site após modificações e/ou complementações implicará na aceitação imediata desta Política de Privacidade e Segurança.

LINK: O website da PRESTUS contém links para websites externos cujas políticas de privacidade não são de responsabilidade da PRESTUS.

SERVIÇOS DE APOIO AO WEBSITE: Empresas contratadas para fornecer eventuais serviços de apoio ao Web site da PRESTUS deverão seguir rigorosamente nossa política de privacidade.

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Última atualização: Dezembro de 2020.